



# Verantwortungsvolles Miteinander

---

**Verhaltenskodex der Uelzena-Gruppe**

## INHALT

- SEITE 3** VORWORT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG
- SEITE 4** GRUNDSÄTZLICHES VERHALTEN
- SEITE 6** UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNERN UND DRITTEN
- SEITE 8** INTERNE RECHTE UND PFLICHTEN
- SEITE 10** VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER UMWELT
- SEITE 12** VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER GESELLSCHAFT
- SEITE 14** UMSETZUNG UND ORGANISATION



**!** Es gibt keinen geeigneteren Ort und keine bessere Zeit, das Miteinander verlässlich zu gestalten, als hier und jetzt.

### GELTUNGSBEREICH

Der vorliegende Verhaltenskodex formuliert die gemeinsamen Regeln, Grundsätze und Werte der Uelzena-Gruppe. Zur Gruppe gehören die Uelzena eG, die H. Schoppe & Schultz GmbH & Co. KG, die Hoche Butter GmbH, die Altmark-Käserei Uelzena GmbH und die WS Warmseener Spezialitäten GmbH.

Der Verhaltenskodex bildet die Grundlage für alle geschäftlichen Handlungen und Entscheidungen. Er basiert auf den zehn Prinzipien des United Nations Global Compact (UNGC) und soll anhand der gesetzten Maßstäbe Fehlentscheidungen verhindern und die nachfolgend erläuterten Regeln und Grundsätze fördern. Er ersetzt nicht die bestehenden Dienstanweisungen und Rahmenrichtlinien. Vielmehr soll der Kodex als Orientierung zum Verhalten in der täglichen Arbeit dienen. Zu diesem Anspruch gehört ebenfalls, dass Verstöße gegen den Verhaltenskodex nicht toleriert werden.

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der Uelzena-Gruppe sowie für den Vorstand und den Aufsichtsrat der Uelzena eG. Ferner gilt dieser Verhaltenskodex auch für unsere Geschäftspartner, da wir damit die Erwartungshaltung der Uelzena in ethischen und rechtlichen Aspekten der Zusammenarbeit zum Ausdruck bringen.

## VORWORT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

### „Wie verhalte ich mich in einer bestimmten Situation richtig?“

Mit dieser Frage müssen wir uns nicht nur im Privaten auseinandersetzen, sondern auch in unserer Tätigkeit als Mitarbeitende oder Geschäftspartner der Uelzena-Gruppe. Mit unserem **Verhaltenskodex** verpflichten wir uns zu ethisch, rechtlich und wirtschaftlich einwandfreiem Verhalten. Die Leitlinien bauen auf unseren Werten und unserer Verantwortung als genossenschaftlich organisiertes Unternehmen auf. Dabei kann dieser Verhaltenskodex nicht jede denkbare Situation abdecken; vielmehr soll er als Orientierung dienen und verantwortungsvolles Verhalten fördern.

Darum ist es umso wichtiger, dass wir alle diesen Verhaltenskodex kennen, verstehen und durch unser Handeln in der täglichen Arbeit mit Leben füllen. Jeder Mitarbeitende repräsentiert unsere Unternehmensgruppe durch sein Verhalten nach außen. Verstöße können nicht nur dem einzelnen Mitarbeitenden oder dem Unternehmen schaden, sondern auch der Außenwahrnehmung der gesamten Uelzena-Gruppe und der genossenschaftlichen Mitgliedsbetriebe. Wann immer Sie Zweifel, Fragen oder Anregungen haben, können Sie sich vertrauensvoll an Ihre Führungskraft oder direkt an die Geschäftsführung wenden.

Jörn Dwehus

Christoph Bonmann

Dr. Peter Fichtl

Stefan Lerke

Bernd Gewecke

Uwe Radke

Michael Esan

Hans-Detlef Wieben

Herbert Scheipers

Johannes Rother

Olaf Braumann

## GRUNDSÄTZLICHES VERHALTEN

### **Einhaltung von Gesetzen und Achtung der internen Richtlinien**

Bei allen geschäftlichen Handlungen und Entscheidungen werden die jeweils geltenden Gesetze und Normen der Länder, in denen die Uelzena-Gruppe tätig ist, beachtet und eingehalten. Gleiches gilt für die Beachtung und Einhaltung der Uelzena-internen Richtlinien und Vorschriften.

„ Wir beachten die Rechtsordnung bei allen geschäftlichen Handlungen.

### **Gegenseitige Wertschätzung und Verbot von Diskriminierung**

In der Uelzena-Gruppe werden eine offene Kommunikation und eine gegenseitige Wertschätzung im Umgang miteinander gepflegt. Jegliche Art von Diskriminierung aufgrund von Rasse, ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Nationalität, Geschlecht, Alter, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung oder sonstiger gesetzlich geschützter Charakteristiken widerspricht den Uelzena-Grundsätzen und wird nicht geduldet. Jegliche Form von Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing wird abgelehnt.

### **Umgang mit Mitarbeitenden**

Die Uelzena-Gruppe ist bestrebt, qualifizierte und eigenverantwortlich handelnde Mitarbeitende auszubilden, anzuwerben, zu binden und zu fördern. Die Gruppe setzt sich für Chancengleichheit ein, ebenso für die Einhaltung transparenter Einstellungspraktiken. Das Recht auf eine faire Entlohnung, welche sich, soweit vorhanden, am jeweils gültigen Tarifvertrag sowie am gesetzlich geltenden Mindestlohn und am jeweiligen Arbeitsmarkt orientiert, wird geachtet. Kinderarbeit und jede Form von Zwangs- und Pflichtarbeit werden nicht toleriert. Auch von ihren Geschäftspartnern erwartet die Uelzena-Gruppe die Einhaltung internationaler Sozialstandards, die sich an dem Ethical Trading Initiative (ETI) Base Code orientieren.

„ Wir achten die Menschenrechte und setzen uns für Chancengleichheit ein.

### **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Als verantwortungsvoller Arbeitgeber ist für die Uelzena-Gruppe ein sicheres Arbeitsumfeld, das zur Vermeidung von Unfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen beiträgt, von

höchster Priorität. Dabei ist selbstverständlich, dass sich die Gruppe an bestehende Gesetze hält und kontinuierlich an der Verbesserung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes arbeitet. Alle Mitarbeitenden tragen dazu bei, indem sie Sicherheitsvorschriften einhalten und potenzielle Gefahren aufzeigen.

„ Wir sorgen für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz.

### **Versammlungs- und Vereinigungsfreiheit**

Die Uelzena-Gruppe bekennt sich zum Recht der Mitarbeitenden, sich zu versammeln, zu organisieren und Gewerkschaften ihrer Wahl beizutreten. Dabei wird auf eine offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den demokratisch legitimierten Arbeitnehmervertretern gesetzt und sich dazu verpflichtet, stets einen konstruktiven Dialog zu führen und den fairen Ausgleich der Interessen anzustreben.

„ Wir respektieren die Vereinigungsfreiheit und führen einen konstruktiven Dialog.

### **Verbot der Vorteilsgewährung und Vorteilsannahme**

Vorteilsgewährung und Vorteilsannahme (Korruption) sind unabhängig der Form und Inhalt verboten. Einladungen, Geschenke und sonstige Zuwendungen dürfen stets nur in einem angemessenen Rahmen gemacht oder angenommen werden, der durch die Geschäftsleitung definiert wird. Geschäftsbeziehungen werden nur nach sachlichen Kriterien angebahnt oder unterhalten.

Alle anderen Handlungsweisen stellen einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex dar.

Dabei ist irrelevant, ob diese Entscheidungen zum Vorteil der Uelzena-Gruppe oder Dritten bestimmt waren.

„ Wir unterlassen jede Form von Vorteilsgewährung und Korruption.



„ Wir begegnen einander und unseren Geschäftspartnern mit Respekt, Fairness und Toleranz.



## UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNERN UND DRITTEN

### Wettbewerbsrecht und Kartellrecht

Die Uelzena-Gruppe steht sowohl auf den Beschaffungs- als auch auf den Absatzmärkten mit anderen Unternehmen im Wettbewerb. Den Umgang mit dem Wettbewerb gestaltet die Uelzena-Gruppe mit fairen Mitteln im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Den Mitarbeitenden ist untersagt:

- Informationen über Preise und andere Absatzkonditionen, über Produktionskosten, Absatzmengen oder sonstige sensible Daten, die nicht auf Basis von bestimmbareren Vertragsverhandlungen erfolgen, an Externe herauszugeben.
- Sich mit Mitbewerbern dahingehend abzusprechen, andere potenzielle Mitbewerber vom Markt auszuschließen oder bestimmte Lieferanten oder Mitbewerber zur Vorteilsnahme zu boykottieren.
- Die Weiterverkaufspreise von Produkten der Uelzena-Gruppe zu beeinflussen.
- Sensible Informationen über Mitbewerber durch Diebstahl, Bestechung oder Übermittlung falscher oder verfälschter Daten oder durch sonstige illegale Handlungen zu beschaffen, um einen Wettbewerbsvorteil zu erlangen.

» Wir gestalten einen fairen Wettbewerb und halten uns an die gesetzlichen Vorschriften.

### Umgang mit Kunden und Lieferanten

Die Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Dienstleistern basieren bei der Uelzena-Gruppe auf einer fairen Vertragsgestaltung und einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Ehrlichkeit in der Geschäftsbeziehung sowie die Einhaltung der getroffenen Vereinbarungen sind grundlegende Werte der Uelzena-Gruppe. Kunden der Uelzena-Gruppe sollen Zugang zu Informationen bekommen, die für eine sachgerechte und wirtschaftlich ver-

nünftige Entscheidung nötig sind. Beschwerden werden bei der Gruppe unvoreingenommen bearbeitet und in transparenter Weise unter Berücksichtigung der jeweils maßgeblichen Gesetze und Regelungen geklärt.

### Erwartungen an Geschäftspartner

Auch von ihren Geschäftspartnern erwartet die Uelzena-Gruppe, dass diese die geltenden Gesetze einhalten. Das bedeutet, dass alle Geschäftspartner neben der Achtung von Arbeits- und Menschenrechten auch die geltenden Gesetze gegen Korruption einhalten und weitreichende Vorkehrungen zum Schutz der Umwelt und weiteren relevanten Nachhaltigkeitsaspekten treffen und diese Erwartungen ebenfalls in ihrer eigenen Lieferkette einfordern. Zur Verankerung dieser Vorgaben in der eigenen Lieferkette fordert die Uelzena-Gruppe eine Hersteller-Selbstauskunft von ihren Lieferanten. Für Rohstoffe und Verpackungsmaterialien, die gemäß der Einstufung nach BSCI-Klassifizierung aus sensiblen Erzeugerregionen stammen, sind zusätzliche Zertifikatsnachweise zu erbringen.

» Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie im Einklang mit diesem Verhaltenskodex handeln.



» Wir pflegen eine ehrliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten.





» Wir gehen verantwortungsvoll mit dem Betriebs- und dem geistigen Eigentum um.

## INTERNE RECHTE UND PFLICHTEN

### Umgang mit dem Eigentum der Uelzema-Gruppe

Die Mitarbeitenden der Uelzema-Gruppe gehen mit dem Betriebseigentum der Uelzema-Gruppe verantwortungsvoll, achtsam und kostenbewusst um und vermeiden dessen Schädigung. Als innovatives Unternehmen der Nahrungsmittelindustrie haben Know-how, Patente und Schutzrechte eine herausragende Bedeutung. Arbeitsmittel und Geschäftsunterlagen werden weder zu privaten Zwecken verwendet noch Dritten überlassen. Presse- und Medienanfragen werden grundsätzlich nur nach Absprache mit der Unternehmenskommunikation oder der Geschäftsleitung beantwortet.

### Datenschutz, Geheimhaltung und IT-Sicherheit

Personenbezogene Daten der Mitarbeitenden und Geschäftspartner der Uelzema-Gruppe werden nur nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Von Geschäftspartnern übergebene geheimhaltungsbedürftige Informationen werden vertraulich behandelt und nur für den vereinbarten Zweck verwendet. Umgekehrt wird auch von den Geschäftspartnern erwartet, dass geheimhaltungsbedürftige Informationen vertraulich behandelt und nur für den vereinbarten Zweck verwendet werden. Zum Schutz von Informationen gehört im gleichen Zuge die IT-Sicherheit. Diese sorgt dafür, dass vertrauliche Informationen nicht an Unbefugte weitergegeben, Zugangsrechte verantwortungsvoll organisiert und Passwörter geheim gehalten werden. Einzelheiten sind in den internen Datenschutzrichtlinien und Social Media Handlungsempfehlungen geregelt. Alle Verstöße oder jeder Verdacht auf Verletzung der Datenschutzvorschriften sind unverzüglich zu melden.

### Vermeidung von Interessenkonflikten

Den Interessen der Kunden und Geschäftspartner räumt die Uelzema-Gruppe eine hohe Priorität ein. Die Uelzema-Gruppe ist grundsätzlich bestrebt, Interessenkonflikte zu vermeiden und aufkommende Interessenkonflikte frühzeitig zu erkennen und zu lösen. Private und geschäftliche Interessen werden strikt getrennt. Die Position im Unternehmen darf vom Einzelnen nicht zum eigenen Vorteil, dem Vorteil der eigenen Familie oder von Freunden missbraucht werden. Geschäftspartner dürfen nicht aus privatem Interesse bevorzugt werden.

» Wir schützen personenbezogene und vertrauliche Daten.



» Wir vermeiden Interessenkonflikte und tragen zu deren Lösung bei.

## VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER UMWELT

### Umweltschutz

Als Teil der Nahrungsmittelindustrie ist die Uelzena-Gruppe sich der besonderen Verantwortung im Umgang mit den natürlichen Ressourcen bewusst. Ziel ist es, den ökologischen Fußabdruck der Prozesse und Produkte kontinuierlich zu verbessern. Die Uelzena-Gruppe will die Emissionen unerwünschter Stoffe in die Umwelt senken. Mit diesen Emissionen sind sowohl Treibhausgase als auch Abwässer und Abfälle gemeint. Der Verbrauch an natürlichen Ressourcen soll stetig verringert werden. Zudem ist es Ziel, Verpackungen nach dem Ansatz „vermeiden, verringern, verbessern“ umweltfreundlicher zu gestalten.

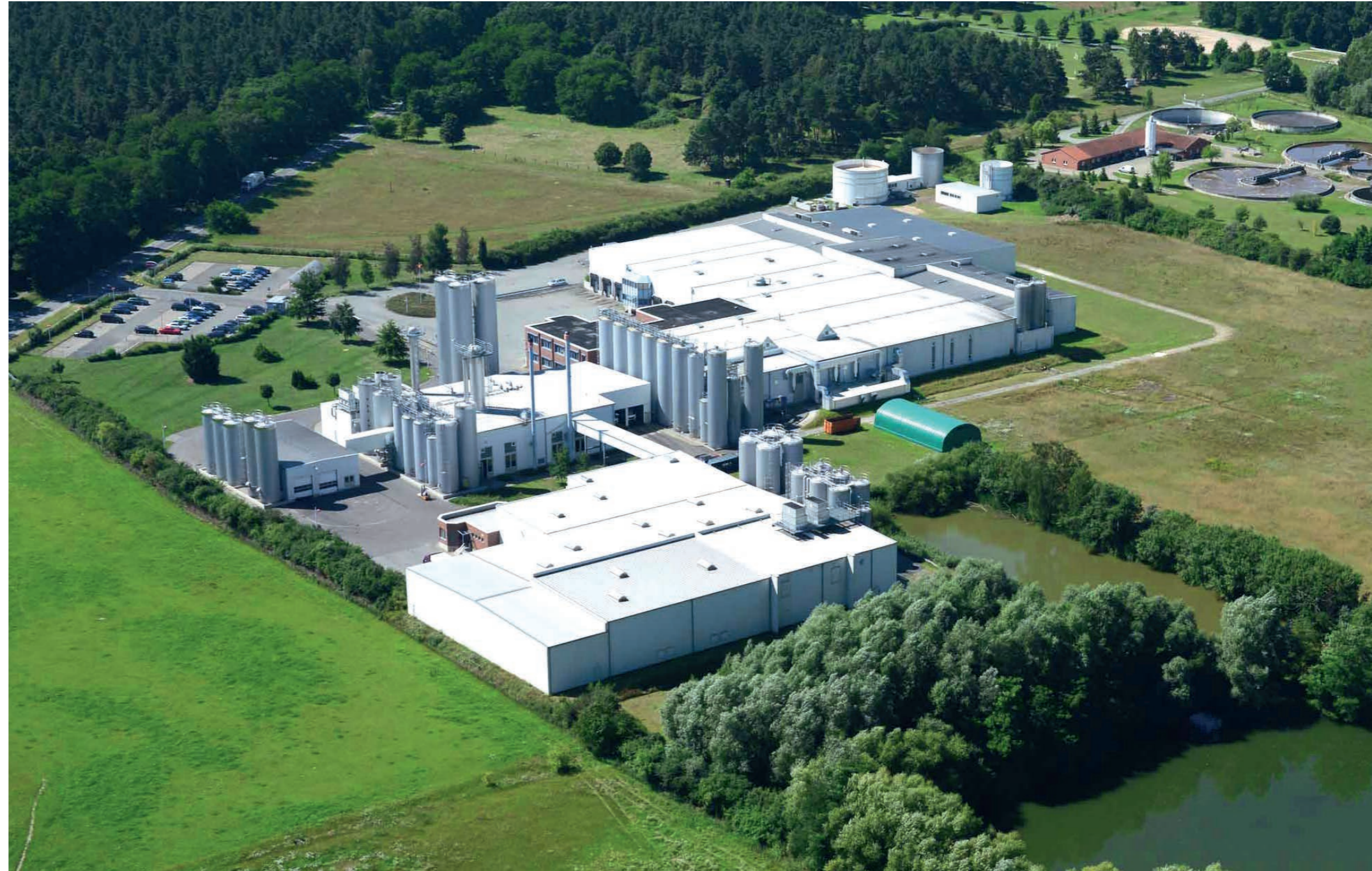
Mit dem zertifizierten Energiemanagement nach ISO 50001 verbessert die Uelzena-Gruppe an allen Standorten laufend ihre Energieeffizienz. Die Unternehmen der Uelzena-Gruppe haben sich ein nachhaltiges Wirtschaften zum Ziel gesetzt. Die Berichterstattung erfolgt dazu jährlich in einem Online-Nachhaltigkeitsbericht gemäß dem GRI-Standard. Alle Mitarbeitenden sind dazu aufgefordert, verantwortungsvoll mit Energie und natürlichen Ressourcen umzugehen.

„Wir verpflichten uns dazu, die Umwelt bestmöglich zu schützen und Ressourcen verantwortungsvoll zu nutzen.“

### Nachhaltige Milcherzeugung

Das Thema Tierwohl und die Orientierung an dem Konzept der „Fünf Freiheiten“ hat bei der Uelzena-Gruppe als milchverarbeitendes Unternehmen einen sehr hohen Stellenwert und spiegelt sich u. a. in der Teilnahme am QM-Nachhaltigkeitsmodul Milch wider. Zu einer nachhaltigen Milcherzeugung gehören neben tierwohlbezogenen Aspekten auch ökonomische, soziale und ökologische Kriterien.

„Wir setzen uns für eine nachhaltige Milcherzeugung ein.“



## VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER GESELLSCHAFT

### Qualität und Produktsicherheit

Die Uelzena-Gruppe ist mit ihren produzierenden Tochterunternehmen nach den Managementsystemen ISO 9001 und Systemen der Lebensmittelsicherheit (z. B. IFS) zertifiziert. Die Ausbildung und Sensibilisierung zu möglichen Gefahren für die Lebensmittelsicherheit und das Engagement der Führungskräfte als Vorbild stehen dabei im Vordergrund. Die Uelzena-Gruppe richtet ihr Schulungskonzept darauf aus, das Wissen der Mitarbeitenden über Lebensmittelsicherheit und das Verhalten bei identifizierten Risiken ständig weiterzuentwickeln. Dabei setzt die Gruppe auch auf die Eigenverantwortung jedes Einzelnen.

» Wir gewährleisten Qualität und Produktsicherheit.



» Wir sind uns unserer Verantwortung für die Gesellschaft und unsere Region bewusst und handeln danach.



### Gesellschaftliche und regionale Verantwortung

Die Uelzena-Gruppe sieht sich in der Verantwortung, die regionalen Strukturen rund um ihre Standorte zu stärken. Ihren wichtigsten Rohstoff, die Milch, bezieht sie überwiegend aus der Region, von Höfen in der Nähe ihrer Standorte. Bei der Vergabe von Aufträgen an Dienstleister werden lokale Anbieter bei vergleichbarem Angebot bevorzugt. Zusätzlich unterstützt die Uelzena-Gruppe vielversprechende Projekte der Jugendarbeit und fördert das ehrenamtliche Engagement ihrer Mitarbeitenden.



## UMSETZUNG UND ORGANISATION

Die Einhaltung des Verhaltenskodex obliegt der persönlichen Verantwortung jedes Einzelnen, wobei insbesondere die Führungskräfte der Uelzena-Gruppe die Umsetzung durch ein vorbildliches Verhalten fördern.

Bei Unsicherheiten über den Inhalt oder bei Fragen zu konkretem Verhalten kann sich jeder Mitarbeitende an seine Führungskraft, die Geschäftsführung oder direkt an den Compliance-Beauftragten unter [compliance@uelzena.de](mailto:compliance@uelzena.de) wenden (siehe auch: <https://www.uelzena.de/unternehmen/compliance/>).

### Hinweisgebersystem

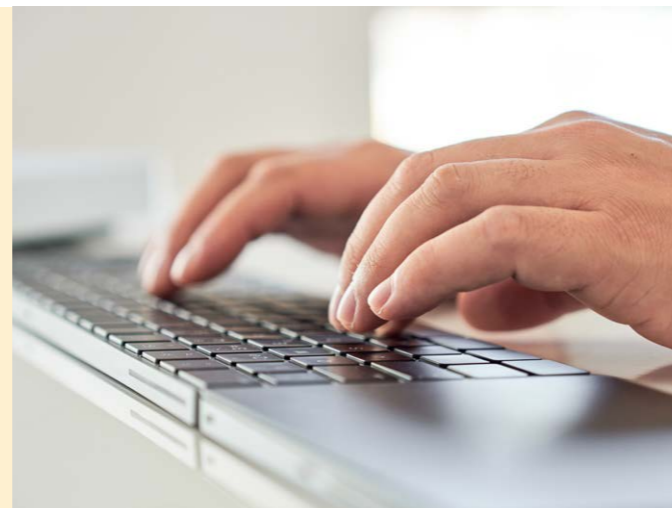
Zur Prävention gegen kriminelle Vorgehensweisen sowie zum Schutz unserer Reputation und unserer Vermögenswerte haben wir Verfahren zur Übermittlung von Informationen (Hinweisen) durch unsere Mitarbeitenden und auch für Geschäftspartner und Dritte über potenziell nicht rechtstreu und schädigende Handlungen eingerichtet. Dieses Verfahren stellt sicher, dass Hinweise über Unregelmäßigkeiten sicher und vertraulich gemeldet werden können und Hinweisgeber vor jeglicher Art von Einflussnahme geschützt werden.

**i** Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Compliance-Beauftragten: [compliance@uelzena.de](mailto:compliance@uelzena.de)

Weitere Informationen zum Hinweisgebersystem sind in dem Merkblatt für Hinweisgeber zu finden (siehe auch: <https://www.uelzena.de/unternehmen/compliance/>).

### Maßnahmen und Konsequenzen bei Verstößen

Bei Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex wird die Geschäftsführung der Uelzena-Gruppe aktiv und ergreift angemessene Maßnahmen zur Aufklärung und Abhilfe. Die Uelzena-Gruppe überprüft diesen Verhaltenskodex regelmäßig. Über mögliche Änderungen entscheidet die Geschäftsführung.







**Uelzena**

**GRUPPE**

Stand: 12/2021 · Fotos: ©Uelzena eG (12), Bilder unter Lizenz von ©Shutterstock.com verwendet (2)

UELZENA eG · Im Neuen Felde 87 · 29525 Uelzen  
[www.uelzena.de](http://www.uelzena.de)